

# SKOLEBESTYRELSESMØDE

## 19. SEPTEMBER 2019

**Klokken 16.30 - 19:00**

Børn- og Ungeforvaltningen

Korup Skole  
Sekretariat

Præstevej 2  
5210 Odense NV

www.odense.dk

Tlf. 63751200

DATO  
19. september 2019

### DELTAGERE

**Forældre:** Charlotte Johansen, Nina N. Nielsen, Mikael Fogt, Kenneth Pederesen og Jan Arhntkiel.

**Medarbejdere:** Morten Væver og Tine Steendorph.

**Ledelse:** Simon Hempel-Jørgensen, Jannie Weismann og Marlene Bøggild.

**Afbud:** Jeanette Brigsted Ruhe og Brian Matzon

### TIL BESLUTNING

---

Godkendelse af dagsorden		
Problemer med taxakørsel	Malene fremlægger sagen vedr. manglende kvalitet i befordringen.	Der er vedlagt en skrivelse om udfordringerne, som Malene gennemgik.  Skolebestyrelsen beder ledelsen udfærdige et brev til BUU og BKU, som rundsendes til skolebestyrelsen til gennemsyn og kommentering, inden det sendes af formanden til BUU og BKU.  Charlotte repræsenterer skolebestyrelsen ved et referencegruppemøde 3. oktober, hvor hun rejser problematikken.
Film til hjemmesiden	Vi har lavet en ny hjemmeside, og vi skal beslutte, om vi vil have lavet nogle film eller andet.	Skolebestyrelsen ønsker, at skolen arbejder videre med at få lavet en film til hjemmesiden.

---

### TIL DRØFTELSE

---

Farlig skolevej	Vi drøfter enden af Præstevej, hvor cykelstien kommer op ved taxaholdepladsen	Skolebestyrelsen beder ledelsen se på muligheden for at få en skolepatrulje.
-----------------	---	--

---

---

Nationale test	Vi drøfter de nationale test  <a href="#">Læs om de nationale test på uvms hjemmeside</a>	Skolebestyrelsen drøftede fordele og ulemper ved de nationale test, som er lovbundne, og som har været drøftet politisk i forårets valgkamp. Skolebestyrelsen beder skolelederen undersøge muligheder for fritagelse for deltagelse i nationale test.
----------------	---	---

---

---

## TIL ORIENTERING

---

Faglokaler

---

## Taxaudfordringer i heldagsafdelingen, Korup Skole

I heldagsafdelingen har eleverne undervisning kl. 8 – 14 alle ugens dage, hvorefter der tilbydes værkstedsfag fra kl. 14 – 16 alle dage. I ældste ungemiljø er der undervisning til kl. 15.00 tre dage om ugen. De fleste elever i heldagsafdelingen får elevbefordring til og fra skole.

Mobil i Odense (MIO) står på kørselsplanlægningen i samarbejde med kommunens underleverandør Taxa Fyn.

Taxa Fyn (TF) ankommer med elever om morgenen kl. 7.50, hvor personalet står klar til at modtage eleverne på skolens taxaholdeplads. To gange dagligt er der hjemtransport kl. hhv. 13.50 og 15.50, hvor skolens medarbejdere sørger for at sende eleverne afsted.

Desværre har skolens oplevet massive uregelmæssigheder de sidste par år særligt i.f.t. hjemtransporten og hyppige forsinkelser, hvilket påvirker den daglige drift i skolen - dels oplever vi frustrerede, ængstelige og udadreagerende børn og dels oplever vi frustrerede medarbejdere, som enten ikke når tilbage til deres undervisning/værkstedsfag eller som arbejder over flere gange om ugen.

Vi oplever også klager fra forældre, som bliver bekymrede, når deres børn ikke kommer hjem til tiden eller når MIO og TF ikke har koordineret kørsler og/eller kørselsændringer.

I den første måned efter sommerferien oplever vi fortsat store problemer dagligt primært i.f.m. afhentning af vores elever kl.13.50 eller 15.50. Nedenstående cases er repræsentative og er gode eksempler på, hvilke udfordringer vi oplever hver uge.

I ungemiljøet kører de store elever med bus. Desværre oplever eleverne, at deres buskort ikke virker, hvorfor skolen ugentligt må udstede nye midlertidige buskort

Case-summary: <b>Rod i aftaler og kommunikation om indgåede aftaler om solo-kørsel</b>	September 2019
<b>1. Case-beskrivelse:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• MIO kontakter skolen for at høre, hvordan det går med en elev, som siden april måned har haft solo-kørsel om morgenen og samkørsel om eftermiddagen. Kan samkørsel om morgenen også overvejes?</li><li>• Skolen: Eleven har ikke haft solo-kørsel efter sommerferien, da chaufførerne hos Taxa Fyn har store problemer med elevens adfærd. Dette burde MIO være orienteret om.</li><li>• MIO er ikke orienteret om at solo-kørslen er ophørt, da eleven fortsat er registreret til solo-kørsel i deres system. MIO kontakter Taxa Fyn og beder om en forklaring.</li><li>• Skolen har modtaget en mail fra Taxa Fyn, som klager over eleven og dennes adfærd i taxaen. MIO kender ikke til disse klager. Når medarbejderne henter eleven ved taxaen om morgenen, så fortæller chaufføren, at han vil klage over eleven på centralen.</li><li>• MIO kontakter Taxa Fyn for at høre, hvor længe eleven ikke har haft solo-kørsel.</li><li>• MIO fortæller, at Taxa Fyn har taget elev af solo-kørsel ved en fejl, men at eleven fremover får solo-kørsel til og med den 29/11. I den tid beder de skolen om at finde nogle metoder til at få eleven på samkørsel igen. De foreslå høretelefoner, iPad og forsædeplacering i vognen.</li><li>• Skolen har allerede anvendt ovenstående metoder – desværre uden held.</li><li>• MIO foreslår at tales ved i november.</li></ul>	
<b>2. Case-beskrivelse:</b> <b>Medarbejder skriver den 13/9:</b> Eleven fra ovenstående case sidder som den eneste elev tilbage ved taxaholdepladsen og venter på sin taxa (solo-kørsel). En medarbejder ringer til Taxa kl. 13.57 som siger, at eleven i deres system står til at skulle hjem kl. 15.50 denne dag. Medarbejderen siger, at dette aldrig har været aktuelt, da eleven altid bliver hentet kl. 13.50. Der bestilles derfor en ny vogn til eleven, som hentes kl. 14.15.	

### 3. Case-beskrivelse:

#### En medarbejder skriver den 22/8:

4. En elev bliver hentet 14.20. Eleven har solokørsel, men chaufføren fik at vide på centralen, at han skulle tage en anden elev med også.

Case summary:

#### Forsinket afhentning.

Et af de væsentligste problemer er de store forsinkelser på vogne, som enten kommer meget for sent eller helt udebliver. De fleste elever kører samkørsel, dvs. at taxaen er fyldt med børn. Når taxaen ikke kommer til tiden, skal vores elever vente længe ved taxaholdepladsen. Det går sjældent godt.

Dato: 2/9-2019

### 1. Case-beskrivelse:

#### En medarbejder skriver:

Kl. 13.56 ringer jeg første gang og spørger til taxa til elev 1, 2 og 3, som er de sidste tre børn. Jeg får at vide, at der går 5 minutter for elev 2 og 3 og at taxa til elev 1 er blevet afmeldt. Taxadamen sætter en ny vogn på til elev 1.

Kl. 14.09 ringer jeg igen og får en ny medarbejder i røret, som siger, at der går ca. 10 minutter førend taxaen til elev 2 og 3 er fremme, og at taxa til elev 1 også er på vej, men at medarbejderen vil forsøge at få dem alle med samme taxa.

Kl. 14.22 ringer jeg igen og får endnu en ny medarbejder i røret og rykker for taxa og får at vide, at der nu kommer 1 taxa til alle tre, og at den er fremme om 5 minutter.

Kl. 14.32 ankommer taxa og tager alle tre børn med. Chaufføren siger at han lige har fået turen. Så det er 42 minutters forsinkelse.

### 2. Case-beskrivelse:

#### En medarbejder skriver den 6/9 om en elev:

Eleven blev fredag d. 6. september hentet kl. 14.34 og ikke 13.50 som planlagt. En medarbejder havde telefonisk kontakt med taxa kort før kl. 14. En anden medarbejder ringede igen kl. 14.15 for at rykke for taxaen, som altså først ankom 14.34. To medarbejdere var taxa-bagvagter og stod der til eleven hentet.

Case summary:

#### Udebleven taxa og manglende hjemkørsel

Dato:

August - september 2019

### 1. Case-beskrivelse:

#### En medarbejder skriver den 2/9:

En elev stod til at blive hentet kl. 15.50 hos taxa, på trods af at det var lavet om til kl. 13.50, så vi måtte ringe til MIO, og de måtte ringe til taxa og den vej få eleven hentet.

Taxaen kom kl. 14.15 for at hente eleven. Den havde været på skolen og hente en anden elev, men ville ikke have denne elev med. Efter endnu en opringning til Taxa, fik han vendt vognen og hentede eleven.

### 2. Case-beskrivelse:

#### En medarbejder skriver den 28/8:

Ringer til centralen kl. 15.55 og fortæller, at jeg står med 8 elever der mangler hjemkørsel.

Jeg nævner navne på nogle af eleverne og flere gange spørger jeg specifikt ind til en elev, som vi ofte har kørseludfordringer med. Manden på centralen svarer mig ikke på om denne elev er på en vogn.

Jeg fortæller om problematikken omkring at denne elev ofte er "glemt" eller at chaufføren har meldt hende fra.... Holder fast i at jeg ønsker at vide, om eleverne på listen. I mellemtiden ankommer to vogne og der står 4 elever tilbage, deriblandt pågældende elev.

Manden på centralen kan ikke finde hende. Tilfældigvis har jeg en gammel klasseliste i tasken, hvorpå jeg finder elevens hjemadresse. (Eleven kender ikke sin hjemadresse og centralen kan ikke finde den).

Manden på centralen fortæller, at eleven ikke er sat på hjemkørsel, at han kan se at eleven er kommet ind i morges og godt nok skal med begge veje torsdag.

Manden ved centralen nævner, at jeg skal kontakte MIO, hvilket jeg fortæller at der gøre flere gange om ugen. I mellemtiden ankommer taxa til de sidste 3 elever. Jeg spørger manden på centralen om denne

chauffør ikke "bare" kan tage eleven med. Chaufføren siger ja og det lykkedes at få eleven med denne vogn kl. 16.10.

### **3. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 28/8:**

Da jeg ringede til taxa i dag kl. 13.50 for at høre, om der var en taxa på vej til elev 1 og elev 2, fik jeg at vide, at der slet ikke var bestilt en taxa til dem endnu. Det ville taxadamen så gøre og det endte med at de blev hentet 14.08. Det kunne jo have været meget værre, men ret skidt, at taxa slet ikke er bestilt endnu på tidspunktet for afhentning.

### **4. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 21/8:**

I dag onsdag var der 8 elever, som ikke var afhentet kl. 13.50. Der var slet ikke bestilt taxa til tre af vores elever, da vi ringede kl. 13.50. Disse blev hentet kl. 14.12.

### **5. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 19/8:**

Kl. 15.55 ringer ut. til taxacentralen. Står med 11 elever, der ikke er afhentet. Alle elevers navne nævnes og centralen bekræfter, at der er taxa på vej til ALLE elever. Fortæller at taxaerne kører tæt på.

Kl. 16.10 mangler der fortsat at blive afhentet 4 elever. Ringer for anden gang til centralen med forespørgsel på, hvor taxa kører, idet det er urolige og trætte børn, som gerne vil hjem. Får at vide at taxa kører i SKT. CLEMENS.

Udbryder overrasket " skt. Clemens" og fortæller til centralen, at det er noget langt væk fra Korup og vil vide, om de kan sende en taxa der kører tættere på - dette kan taxa ikke, idet der er travlhed pt. Får at vide, at taxa vil være der om 15 min.

Kl. 16.30 ringer ut. for 3. gang til centralen (der er nu gået 20 min. og ikke de lovede 15 min). Taxaen skulle nu være tæt på. Taxaen kommer kl. 16.40, hvilket er 40-50 min. senere end den skulle have været på Korup Skole.

Det viser sig at chaufføren fik ruten kl. 16.10, dvs. det tidspunkt hvor ut. ringede 2. gang.

Det er slet ikke ok at elever der i forvejen er udfordret og har en meget lav forståelsesramme, skal stå og vente så lang tid på en taxa. Det er fast kørsel og burde være noget der blev højt prioriteret. Eleverne bliver let urolige og utrygge.

### **6. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 15/8:**

Vi havde fire elever, som blev afhentet kl. 16.15. Taxaen blev først bestilt, da vi ringede 15.50.

### **7. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 15/8:**

Fire elever blev hentet kl. 14.23 i dag.

Kl. 14.00 ringer jeg til taxa for at høre, om der er en vogn på vej. Det er der ikke, men han vil sende en med det samme. Samtidigt står der stadig en chauffør nede ved taxa-holdepladsen, som gerne vil have dem med, da han har to tomme pladser og skal samme vej. Meddelelsen fra taxa er, at det må han ikke. Nu har han lige sendt en vogn fra OUH, og den vil være der om 20 minutter, og at han vil stjæle kunder fra andre. Jeg siger, at vognen skulle have været her klokken 13.50, og vi jo egentlig har købt en service, som ikke er leveret. Svaret er nej, og chaufføren kører. Da taxaen kommer kl. 14.23, siger chaufføren undskyld som det første, han er meget irriteret på sin vognmand, for han har først fået turen kl. 14.03, og det er jo virkelig en ringe service. Det kan vi jo kun blive enige om.

### **8. Case-beskrivelse:**

#### **En medarbejder skriver den 15/8:**

I tirsdags kom taxaen til to elever 50 minutter for sent, altså kl. 14.35. I følge taxacentralen var eleverne ikke oprettet i systemet.

Case summary:

Dato:

August – september 2019

<p><b>Taxa Fyn udebliver helt, da der ikke er penge i at hente/bringe vores elever.</b></p>	
<p><b>1. Case-beskrivelse:</b>  <b>En medarbejder skriver den 22/8:</b>  - To elever bliver hentet 14.25. Chaufføren fortæller, at han fik turen 5 min forinden.  - Tre elever bliver hentet kl. 14.30. Chaufføren fortæller, at han fået turen 5 min forinden. To andre elever hentes på samme tidspunkt af en anden taxa. Da vi ringede ind første gang kl. 14.00, fik vi beskeden, at der var fire vogne på vej.  Vi overhører, at chaufførerne siger til hinanden: "<i>Der er jo ingen af os, der gider at tage de skoleture</i>".</p> <p><b>2. Case-beskrivelse:</b>  <b>En medarbejder skriver:</b>  Kl. 15.55 ringer ut. til taxa. Alle elever på nær én er afhentet. Da ut. ringer til centralen fortæller damen, at den tur har chaufføren meldt fra. Ut. fortæller, at dette langt fra er første gang!!! at vi oplever at chaufføren (ved ikke om det er en eller flere chauffører) melder turen fra, idet der ikke ønskes at køre til Tommerup (hvor eleven bor) - og chaufføren dermed har senere fri fra job.  Damen på centralen var meget sød og lød noget overrasket over at dette kunne finde sted. Hun fortalte kollega om ovenstående. Ut. kunne høre, at der blev arbejdet på at finde en taxa. Det lykkedes og der ankom en taxa præcist kl. 16.00. Mange tak til de hjælpsomme damer for hurtig hjælp.</p>	

<p>Case summary:  <b>Fejl i aftaler mellem MIO, TF og skolen, herunder manglende overholdelse af efterfølgende aftale.</b></p>	<p>Dato: 30/8-2019</p>
<p><b>1. Case-beskrivelse:</b>  <b>En medarbejder skriver 30/8:</b>  Der var en taxa til en elev fredag d. 30.8. kl. 13.50. Eleven skulle dog først hentes kl. 15.50. Chaufføren blev holdende og forsøgte at få kontakt til centralen for at gøre opmærksom på fejlen. Klokken 14.00 var alle elever hentet, så jeg og de andre taxavagter tog hjem. Jeg fik dog først den venlige og tålmodige chauffør til at love, at hun ville sørge for, der kom en taxa kl. 15.50 til eleven. Det bekræftede chaufføren at hun ville, og da jeg tog afsted, blev chaufføren holdende ved skolen, ventende på at komme igennem til centralen. Jeg blev kontaktet senere af min kollega, og fik at vide at der IKKE var en taxa til eleven kl. 15.50.</p> <p><b>2. Case-beskrivelse:</b>  <b>En medarbejder oplever fredag den 30/8:</b>  To elever er ikke afhentet kl. 15.50 og der tages kontakt til TF. Den ene taxa er på vej til den ene elev. Det oplyses, at der ikke er bestilt en vogn til den anden elev, hvilket medarbejderen mener må være en fejl. TF oplyser, at der allerede har været en taxa til denne elev to timer tidligere kl. 13.50.  Kl. 15.58 siger TF, at de vil rekvirere en ny taxa til eleven og at skolen skal betale for denne tur. Efter diskussioner frem og tilbage viderestilles medarbejder til en leder hos TF. Denne fortæller, at TF har lavet en fejl og at det ikke skal koste skolen noget. Eleven hentes af en taxa kl. 16.36, og er meget ulykkelig over situationen. I denne sag var medarbejderen nødsaget til at være overordentlig insisterende og måtte til sidst insistere på at snakke med en leder.</p>	

<p>Case summary:  <b>Fejlagtigt tidspunkt og påførte udgifter til skolen</b></p>	<p>Dato:  13/8</p>
<p><b>Case-beskrivelse:</b>  <b>En medarbejder skriver:</b></p>	

Der var ikke taxa til elev mandag kl. 15.50. Da vi kontaktede taxa var beskeden, at der havde været en taxa til eleven kl. 13.50, så de ville *ikke* sende en ny. Vi kunne dog få lov at bestille en taxa og betale via skolens EAN-nummer. En medarbejder var heldig at finde Teknisk Serviceleder på kontorgangen, som kunne hjælpe os med EAN-nummeret, så taxaen blev bestilt og ankom 'allerede' kl. 16.07. Vi finder ud af i dag, tirsdag, at der ganske rigtigt har været en taxa efter eleven kl. 13.50. Chaufføren meddelte dog, at han ville sørge for der kom en taxa efter hende kl. 15.50 i stedet. Tre personaler så og hørte pågældende chauffør have kontakt og give besked til taxa.

Case summary: <b>Forsinkelser om morgenen.</b> <b>Taxaerne skal aflevere elever kl. 7.50 og inden kl. 8.00, hvor undervisningen starter.</b>	Dato: 26/8
Case-beskrivelse: <b>En medarbejder skriver den 26/8:</b> To elever fra UA kom først kl. 8.30 her til morgen.	